



Kein Problem kann durch das Bewusstsein
gelöst werden, das dieses Problem
geschaffen hat.

(nach Albert Einstein)

ERFOLG DURCH DEN ANDEREN BLICK

- Umstrukturierungen klappen umfassend
- Projekte entwickeln sich erfolgreich
- Konflikte im Unternehmen lösen sich

Und wenn nicht?

Dann engagieren Sie sich noch intensiver, führen mehr Gespräche, testen Alternativen. Und stehen später oft doch wieder an denselben Baustellen.

Hier unterstützt der professionelle Blick von außen. Mit Fragen, die intern niemand mehr stellt. Mit dem Gespür für Muster, die vielleicht eher hemmen als Ihr Unternehmen voranbringen. Dieser andere Blick führt zu neuen Gedanken, Haltungen und Ideen. Er ist die Basis für Entwicklungen und damit für Ihren Erfolg.

Nutzen können Sie auf diesem Weg meine langjährige Erfahrung als Beraterin, Trainerin und Coach und meinen juristischen Background. Ich habe lange in Deutschland gearbeitet und weiss um die Gepflogenheiten im internationalen Business. Als Schweizerin habe ich mir zugleich den freien Blick erhalten für das richtige Mass zwischen der Bewahrung des Eigenen und der Öffnung für das Andere.



PROFIL

- über 15-jährige Erfahrung im Weiterbildungsbereich für Unternehmen, Universitäten, div. Weiterbildungsanbieter
- über 10-jährige Erfahrung beim Begleiten von Veränderungsprozessen von Organisationen, Teams und einzelnen Menschen in Deutschland und der Schweiz.
- Analytisches Denken, achtsamen Umgang mit Sprache, Verständnis für Strukturen, Prozesse, Dynamiken und Komplexität durch mein Jurastudium und meine Ausbildung in systemischer Organisationsberatung.



AUS- UND WEITERBILDUNG

- | | |
|-------------|--|
| 2011 | Workshop "Best practise in Organisationsentwicklung", Institut für Systemische Impulse, Zürich (Dr. Wolfgang Looss) |
| 2009 | Workshop „In welcher Gesellschaft beraten wir?“, Zürich (Athanasios Karafillidis, Managementzentrum Witten) |
| 2006 | Lizenzierung für den Einsatz des STAB-Verfahrens, Dr. Wolfgang Looss |
| 2003 – 2005 | Ausbildung in systemischer Organisationsberatung, Institut Systemische Beratung Berlin (ISBB) www.isbb.org |
| 2003 | Workshop „Coaching und Organisationsentwicklung“, Berlin (Dr. Wolfgang Loos, Andreas Oppermann, ISBB) |
| 1989 – 1996 | Studium der Rechtswissenschaft, Universität Zürich |

BERUFLICHE STATIONEN

- | | |
|-------------|---|
| Seit 2014 | Geschäftsführerin der Pascale Meyer GmbH, Organisations- & Personalentwicklung Zürich |
| 2014 – 2018 | Studiengangsleiterin CAS Change und Innovation, Dozentin, Zürcher Hochschule für angewandte Wissenschaften (ZHAW) |
| 2009 – 2015 | Pascale Meyer, Organisations- & Personalentwicklung, Berlin |
| 2005 – 2008 | Beratungssozietät Meyer Damm, Berlin (Geschäftsführerin) |
| 2001 – 2005 | Zusätzliche Tätigkeit als Beraterin, Trainerin und Coach, Berlin |
| 2003 – 2005 | Referentin der Forschungsabteilung, Freie Universität Berlin |
| 2000 – 2003 | Persönliche Referentin des Vizepräsidenten für den Medizinischen Bereich, Freie Universität Berlin |
| 1996 – 1999 | Juristin, Vormundschaftsbehörde / Bezirksgericht, Zürich |
| 1989 – 1996 | Arbeit in einer Einrichtung für geistig behinderte Erwachsene, Zürich (Betreuung, Projektentwicklung, Leitung) |



KUNDEN

Mit diesen Branchen und Organisationen habe ich bereits gearbeitet:

- Universitäten, Hochschulen
- Forschungseinrichtungen (universitäre und außeruniversitäre)
- Krankenhäuser, Praxen (Gesundheitswesen)
- Justiz, Verwaltungen, Ministerien
- Automobilindustrie, Luftfahrt
- Banken, Versicherungen
- Kopie- und Medientechnik
- Schulen
- Grafikdesign, Marketing, Kunst, Film, Agenturen

Meine Kunden sind

- Große und mittelständische Unternehmen
- Non-profit Organisationen (soziale und caritative Unternehmen)
- Vereine, Netzwerke, Gemeinschaften
- Selbständige und Freiberufler
- Existenzgründer
- Privatpersonen



MEIN ANSATZ

Unser berufliches Handeln hat sachliche Gründe und darüber hinaus „versteckte“. Als direkt Beteiligte können wir diese heimliche Agenda oft nicht sehen: Wir haben da einen „blinden Fleck“. Einen Kern meiner Arbeit sehe ich darin, diese unbewussten Einflüsse und Mechanismen sichtbar zu machen. Dann können Sie sie verändern.

Sie wollen Ihr Unternehmen entwickeln, Ihr Team oder sich selbst? Dann versuchen wir zunächst herauszufinden, weshalb Sie die Dinge so handhaben, wie Sie es tun.

Die Gründe liegen zum Teil in Ihren individuellen Fähigkeiten und Eigenschaften. Die Systemische Betrachtungsweise sagt: Dazu kommen auch Einflüsse aus dem „Umfeld“ wie der Besonderheit der jeweiligen Organisation. Eine Abteilung in der Industrie „tickt“ anders als ein Team im Gesundheitsbereich – und muss dies auch. Diese Anteile beziehe ich immer in meine Arbeit mit ein.

ANGEBOTE

Schwerpunkt Organisation

Die Welt, in der Ihre Organisation tätig ist, verändert sich ständig.

- Was bedeutet das für Ihre Organisation?
- Wie bewegt sich Ihr Unternehmen im Spannungsfeld zwischen Struktur und Dynamik, zwischen Beständigkeit und Innovation?
- Wo kann und soll gelenkt werden? Wann und wie?
- Und: Ist dies in der heutigen Zeit überhaupt möglich?
- Wie können Sie Unsicherheiten und fehlende Vorhersehbarkeit in Ihre unternehmerische Tätigkeit integrieren und trotz aller Unwägbarkeiten erfolgreich sein?

In den meisten Fällen begleite ich Organisationen bei Veränderungsprozessen. Dieser Wandel kann Abläufe betreffen, Strukturen oder die Kommunikation. Denn Wandel ist notwendig, damit eine Organisation überlebt und erfolgreich ist.



Organisationsentwicklung

Eine gesteuerte Organisationsentwicklung kann unterschiedliche Ziele verfolgen.

Sie wollen beispielsweise

- Kosten senken, indem Vorgänge nicht unnötigerweise mehrfach bearbeitet werden.
- Zeit sparen durch eine bessere Zusammenarbeit innerhalb von Abteilungen oder zwischen Abteilungen, generell oder bei Umstrukturierungen.
- Ihren Umsatz steigern, indem Sie sich besser am Markt positionieren – durch neue Produkte, andere Dienstleistungen oder eine andere Kommunikation.
- die Atmosphäre in Ihrem Haus verbessern und damit auch die Motivation und die Leistungsfähigkeit Ihrer Mitarbeiter steigern

Meine Angebote für Sie:

- Analyse der Ist-Situation (Systemdiagnose)
- Entwicklung von Unternehmensstrategien
- Entwicklung eines Leitbildes
- Prozessorientierte Steuerung von unternehmensinternen Veränderungen (Umstrukturierungen, Fusionen, Nachfolgeregelungen in Familienunternehmen)

Projektmanagement

Projektarbeit heißt: Sie wollen ein vorab definiertes Ziel erreichen – in der erstrebten Qualität, mit den bereitgestellten Mitteln und innerhalb der vorgegebenen Zeit.

- Wie und nach welchen Kriterien entscheiden Sie, wer zu welchen Zeitpunkten in welchem Umfang in Projektgruppen mitarbeitet?
- Welche Einflüsse haben Hierarchieebenen und das Alltagsgeschäft der Beteiligten auf die Projektgruppe und wie können Sie damit umgehen?
- Wie können Sie das Risiko verringern, dass kurz vor Projektende neue Erkenntnisse einen Großteil der bisherigen Arbeit zunichte machen oder Nachbesserungen erfordern, die viel Zeit und Geld verschlingen?

Meine Angebote für Sie:

- Projektentwicklung
- Kick-off-Workshop
- Projektplanung



- Projektanalyse
- Projektsteuerung
- Coaching von Projektleitern

Moderation

Wenn Sie als Vorgesetzter oder Experte in Ihrer eigenen Organisation eine Sitzung oder Tagung moderieren, übernehmen Sie eine doppelte Verantwortung: zum einen für den Inhalt, zum anderen für die Form und den Rahmen, also für den Zeitplan und für den Umgang miteinander. Sie müssen also permanent zwei Bereiche abdecken.

Wenn eine externe Person diese Sitzung oder Tagung moderiert, können Sie sich auf den Inhalt konzentrieren. Der Moderator übernimmt die Verantwortung für Form und Rahmen. Dies entlastet Sie und bringt bessere Ergebnisse.

Mein Angebot für Sie, die Moderation von:

- Unternehmensveranstaltungen
- Workshops
- Besprechungen
- Abteilungssitzungen
- Arbeitsgruppen
- Klausurtagungen
- Verhandlungen

Schwerpunkt Team

Ein Team oder eine Abteilung steht immer wieder vor neuen Herausforderungen:

- Ihr Team oder Ihre Abteilung verändert sich aufgrund von Umstrukturierungen.
- Sie erhalten neue Zuständigkeitsbereiche oder bekommen neue Mitarbeiter zugewiesen, die bisher anders gearbeitet haben. Sie selbst stellen fest, dass es im Team oder in der Abteilung nicht so vorangeht, wie Sie erwartet hatten.
- Eine Stelle ist zu besetzen und Sie wollen sicherstellen, dass die betreffende Person nicht nur fachlich kompetent ist, sondern auch ins Team passt.
- Sie bemerken, dass sich durch die lange Zusammenarbeit ein gewisser „Trott“ eingeschlichen hat, der neues Denken und neue Entwicklungen bremst.



Mein Ansatz:

Es geht um einen anderen Blickwinkel, um den „unverstellten“ Blick auf Bedingungen, die bestimmte Verhaltensweisen unterstützen.

In meiner Arbeit mit Teams höre ich immer wieder die Frage: Weshalb kann der andere die Dinge nicht so sehen und verstehen wie ich? Oft geht es dann um die Frage, wie Teams mit Unterschiedlichkeit umgehen und diese als Mehrwert konstruktiv nutzen können.

Als Ziel sehe ich, gemeinsam neue Handlungsmöglichkeiten zu entwickeln, etwa für einen reibungsloseren Ablauf. Und es geht darum, diese Dinge auch umzusetzen.

Im Blick habe ich immer die Organisation, in der das Team oder die Abteilung unterwegs ist. Dabei achte ich auf die Zusammenhänge und auf die gegenseitigen Wirkungen.

Teamentwicklung

Kennen Sie das aus Ihrem Team?

- Endlosdiskussionen
- die Gruppe tritt auf der Stelle
- Mitarbeiter haben sich „abgekoppelt“ und investieren nur noch das Minimum

In der Teamentwicklung geht es darum zu schauen, wo Unterschiedlichkeiten vorhanden sind und wie diese effizient genutzt und gefördert werden können. Denn erfolgreiche Teams leben durch Unterschiedlichkeit, doch der Umgang damit ist eine Herausforderung. Ziel einer Teamentwicklung ist es, Andersartigkeit nicht als Bremse zu erleben, sondern konstruktiv damit umzugehen. Für Sie bedeutet das: Zeit, Energie und Kosten werden lohnend eingesetzt oder können sogar reduziert werden.

Meine Angebote für Sie:

- Aufgabenklärung
- Teambildung
- Analyse und Entwicklung von Teamstrukturen
- Unterstützung bei Rollenverhandlungen und bei der Rollendifferenzierung
- Erweiterung von Rollenverständnis und Rollenbeschreibung
- Gestaltung und Reflektion von Kommunikationsprozessen
- Strategien der Konfliktbewältigung
- Vereinbarungen von Zielen, Regeln und Strategien



Supervision

In der Teamsupervision analysieren wir Kommunikationsmuster und Konfliktstrukturen innerhalb des Teams und arbeiten an Rollenklärungen.

In der Fachsupervision gibt es zwei Bereiche: Zum einen haben wir Ihre Klienten im Blick. Das heißt, wir analysieren Fälle. Zum anderen stehen Sie als Mitarbeiter im Mittelpunkt. Das heißt, wir befassen uns mit Arbeitsgrundhaltungen.

Die Supervision und speziell die Fachsupervision verstehe ich als eine ständige, arbeitsbegleitende Möglichkeit, das eigene Handeln zu reflektieren.

Vor allem in der sozial- und psychotherapeutischen Arbeit mit ihrer hohen Verantwortung empfiehlt sich eine stetige Reflektion des beruflichen Handelns. Nicht auf Kosten des Einzelnen, sondern als Angebot des Arbeitgebers.

Mein Angebot für Sie:

- Analyse von Kommunikationsmustern
- Rollenklärungen
- Analyse und Beseitigung von Spiegeleffekten
- Analyse von Feldwirkungen
- Reflektion der Konfliktlandschaft

Konfliktmanagement / Mediation

Konflikte in der Arbeitswelt kosten Geld. Mitarbeiter blockieren sich gegenseitig, Einzelne und ganze Teams können ihr Potenzial nicht ausschöpfen.

Die Lösung liegt weder in der Konfliktvermeidung noch in faulen Kompromissen oder in einem „Wir haben uns alle lieb“. Unternehmen sind keine Wohlfühl-Oasen.

Konstruktives Konfliktmanagement und allparteiliche Mediation schütten Gegensätze nicht zu. Stattdessen eröffnen sie Wege, Unterschiedlichkeit konstruktiv zu nutzen.

So wachsen Lösungen, die das Potenzial von Teams und Einzelnen frei setzen. Diese sind wieder voll arbeitsfähig. Der Konflikt schafft sogar einen Mehrwert.



Mein Angebot für Sie:

- Analyse und Gestaltung von Kommunikationsprozessen
- Erweiterung von Rollenverständnis und Rollenbeschreibung
- Unterstützung bei Rollenverhandlungen und bei der Rollendifferenzierung
- Strategien der Konfliktbewältigung
- Erkennen von Zusammenhängen, die nicht von bestimmten Personen abhängen, sondern von der jeweiligen Umwelt (sei dies nun die Organisation oder die jeweiligen Abteilungen), die sie umgeben.

Moderation

Auch für Teams und Abteilungen übernehme ich die Rolle der Moderatorin. Ich leite in Sitzungen oder Tagungen, Sie selbst können sich auf das Thema konzentrieren.

Mein Angebot für Sie gilt für:

- Workshops
- Klausurtagungen
- Abteilungssitzungen, -konferenzen
- Arbeitsgruppen zu unterschiedlichen Themen
- Mediation
- Konfliktgespräche
- Vorbereitung und aktive Begleitung von Verhandlungen

Assessment-Center

Die falsche Person zur falschen Zeit am falschen Ort – das kostet im Geschäftsleben Zeit und Geld.

- Sie wollen Kriterien erarbeiten, mit denen Sie eher als bisher die passende Person für Ihr Unternehmen finden?
- Sie sind interessiert an Unterstützung von außen bei der Auswahl geeigneter Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter?

Mit einem gezielten Assessment-Center verbessern Sie die Chancen, dass künftige Mitarbeiter die passenden Fähigkeiten und Eigenschaften mitbringen. Für Ihr Unternehmen, für das Team, die Abteilung und für den jeweiligen Aufgabenbereich.



Mein Angebot für Sie:

Gemeinsam mit Ihnen entwickle ich Kriterien für die Auswahl künftiger Mitarbeiter und unterstütze Sie beim eigentlichen Auswahlprozess. Das heißt: Ich bereite mit Ihnen die Assessment-Center vor und führe sie auf Wunsch auch durch.

Inhouse-Training / Seminare

In Trainings bekommen Sie fachlichen Input und Hintergrundinformationen.

Wissen zieht aber nicht automatisch Veränderung nach sich. Doch Veränderung ist oft auch ein Ziel von Inhouse-Trainings und von Seminaren.

In meinen Seminaren bekommen Sie deshalb nicht nur Fachinformationen, sondern auch die Möglichkeit, auf dieser Grundlage neue Kommunikations-, Handlungs- und Denkmuster zu erproben. Ausgangslage ist dabei Ihr konkreter Arbeitsalltag.

Damit erweitern und verfeinern Sie Ihre Fähigkeiten in Bezug auf Ihre berufliche Rolle und Haltung.

Für eine hohe Effizienz schneide ich meine Trainings speziell auf Ihre Bedürfnisse zu.

Meine Angebote für Sie:

- Kommunikationstraining
- Interkulturelle Kompetenz,
besonders für mein Spezialgebiet Deutschland / Schweiz
- Training von Führungskräften
- Mitarbeitergespräche / Zielvereinbarungen
- Kritikgespräche
- Konfliktmanagement
- Schnittstellenmanagement
- Moderationstraining für Mitarbeiter („Interne Moderation“)
- Präsentation und Rhetorik
- Zeit- und Selbstmanagement



Schwerpunkt Person

- Sie wollen Ihre berufliche Situation verändern? Obwohl Sie vielleicht noch gar nicht so genau wissen, wohin es gehen soll?
- Ihre Karriere ganz konkret in die Hand nehmen?
- Wege aus einer Krise finden?
- Sie suchen nach Wegen, um eingefahrene Verhaltensmuster zu überwinden?
- Sie wollen Strategien finden, um neue Herausforderungen zu meistern?

Bei der Arbeit an diesen Themen konzentriere ich mich auf Ihre Persönlichkeit und Ihre Ressourcen. Gleichzeitig beziehe ich die Umwelt ein, in der Sie sich bewegen, also auch die Firma oder Organisation, in der Sie tätig sind.

Gemeinsam entwickeln wir Lösungen und Strategien, die zu Ihnen passen. Und ich begleite Sie bei den ersten Schritten auf dem neuen Weg.

Coaching

Im Coaching reflektieren wir gemeinsam Ihre berufliche Rolle. Dabei haben wir auch die Organisation im Blick, in der Sie arbeiten.

Das Ziel: Sie tun nicht „mehr vom selben“, sondern handhaben die Dinge anders und erweitern damit Ihre Handlungsmöglichkeiten. Dadurch können Sie Situationen auflösen, die Sie in Ihrem Arbeitserfolg bisher behindert haben.

Im persönlichkeitsorientierten Coaching unterstütze ich Sie dabei, Ihre Führungsqualitäten gezielt auszubauen.

Persönlichkeitsorientiertes Coaching:

- Reflektion des eigenen Führungsstils und Erweiterung der Handlungsmöglichkeiten
- Analyse der Vorgesetzten-Mitarbeiter-Interaktion
- Verfeinerung der Kommunikation unter Einbezug der jeweiligen Organisation
- Wirkung von Hierarchie und Machtverhältnissen
- Ausbau beweglicher Wahrnehmungs- und Denkmuster
- Persönlichkeitsanalyse und –training
- Strategie und Verhandlungsführung



Themenbezogenes Coaching:

- Bedarfsanalyse
- Analyse von Konfliktsituationen und -verläufen. Entwickeln von Konfliktlösungsstrategien
- Rollenklärung
- Verstehen von System- und Interaktionszusammenhängen
- Erweitern von Kommunikationsstrategien
- Erforschen der eigenen Stärken und Schwächen
- Strategieplanung
- Unterstützung bei Entscheidungen – auch bei Stellen- und Berufswechsel

Beratung

Stehen Sie an einem Punkt, an dem Sie bemerken: Ich möchte etwas in meinem Leben verändern? Haben Sie vielleicht schon versucht, dies auch umzusetzen? Aber Sie drehen sich im Kreis, und es verändert sich letztlich nichts.

In der Einzelberatung begleite ich Sie in Bereichen, die den rein beruflichen Kontext verlassen und Sie als Person insgesamt betreffen. Dazu gehören die Weiterentwicklung Ihrer Visionen und persönlichen Bedürfnisse.

In dieser übergreifenden Beratung arbeiten wir gemeinsam daran, zeitlich realistische Lösungen für Ihre Wünsche zu entwickeln und umzusetzen. Auch hier beziehen wir Ihre persönliche Systemumwelt mit ein.

Karriereplanung

Sie wollen sich beruflich weiterentwickeln?

- mit einer Karriere innerhalb Ihres Unternehmens?
- mit dem Wechsel in ein neues Unternehmen?
- mit dem Sprung in die Selbstständigkeit?

In solchen Situationen kann ein Blick von außen sehr hilfreich sein. Als Beraterin begleite ich Sie dabei, neue Aspekte zu erkennen und sich dadurch Ihrem Ziel schrittweise anzunähern. Und ich unterstütze Sie dabei, Ihr Vorhaben umzusetzen.



Meine Angebote für Sie:

- Analyse der Ausgangssituation
- Zielklärung
- Analyse von Stärken und Schwächen
- Strategische Entwicklungsplanung
- Gezielte Vorbereitung auf Verhandlungsgespräche
- Unterstützung beim Erwerb erforderlicher Kenntnisse und Fertigkeiten
- Vorbereitung auf Assessment-Center

KONTAKT

PASCALE MEYER GmbH
Organisations- & Personalentwicklung
Sonnenrain 2, CH-8810 Horgen
Mobil: +41 (0)79 942 30 91
Tel.: +41 (0)43 530 01 84
Email: pm@pascalemeyer.ch
Internet: www.pascalemeyer.ch

